

(内部资料 请勿复制)

科研与决策

2017 年第 4 期

(总第 360 期)

中国教育科学研究院编

2017 年 5 月 31 日

领导批示:

2016 年教育网络舆情总体特征

编者按：课题组通过舆情监测系统，抓取各类媒体教育舆情数据近 590 万条，经聚类查重和汇总分析，筛出国内媒体关注的教育事件 751 起，国外主流媒体关注 194 起。统计发现：高等教育领域发生的事件仍备受关注；高考改革、跨省生源调控、双一流、义务教育一体化等热词关注度最高；校园网贷和电信诈骗、校园欺凌和暴力事件受到广泛关注；美、英、日三国主流媒体对中国教育关注度高；外媒的正面报道居多。

2016 年教育网络舆情总体特征

2016 年是我国“十三五”规划的开局之年，也是持续深化教育综合改革之年。国家围绕依法治教、统筹城乡教育均衡发展、中考制度改革、学生发展核心素养等重要议题，在教育各领域出台了一系列重大方针政策，中国教育改革向着民生关切的热点、难点问题持续发力，进一步增强了民众对教育改革的信心。另一方面，高考跨省生源调控计划、校园网贷、校园欺凌等话题也受到社会的广泛关注。

一、国内教育舆情总体特征

（一）新闻网站报道的教育信息排行

在对新闻网站监测抓取到的 2 亿余条新闻类数据基础上，按照网站报道版块，对信息进行分类统计显示：2016 年教育类新闻信息量近 590 万条，排在 11 位，占信息总量的 2.94%。

表 1 新闻网站报道的教育信息排行

| 序号 | 分类 | 新闻信息量 | 占比 |
|----|------|----------|--------|
| 1 | 经济 | 50739110 | 25.32% |
| 2 | 社会 | 24878835 | 12.42% |
| 3 | 文化娱乐 | 23356126 | 11.66% |
| 4 | 政治 | 15704417 | 7.84% |
| 5 | 医药卫生 | 14303599 | 7.14% |
| 6 | 科技 | 13540235 | 6.76% |
| 7 | 房产 | 12830631 | 6.40% |
| 8 | 旅游 | 11432330 | 5.71% |
| 9 | 国际 | 11190653 | 5.59% |

| | | | |
|----|----|----------|-------|
| 10 | 体育 | 10884589 | 5.43% |
| 11 | 教育 | 5899801 | 2.94% |
| 12 | 军事 | 5609203 | 2.80% |

（二）年度教育十大热词

利用监测系统语料库和语言信息处理技术，根据行业关键词抽取全年近 590 万条的教育新闻信息，按照不同媒体报道相同话题的篇幅数量以及词语频率综合计算得出 2016 年十大热词。可以看出，高考改革、跨省生源调控、双一流、义务教育一体化、校园网贷、毒跑道、校园欺凌、电信诈骗等受到媒体的广泛关注。

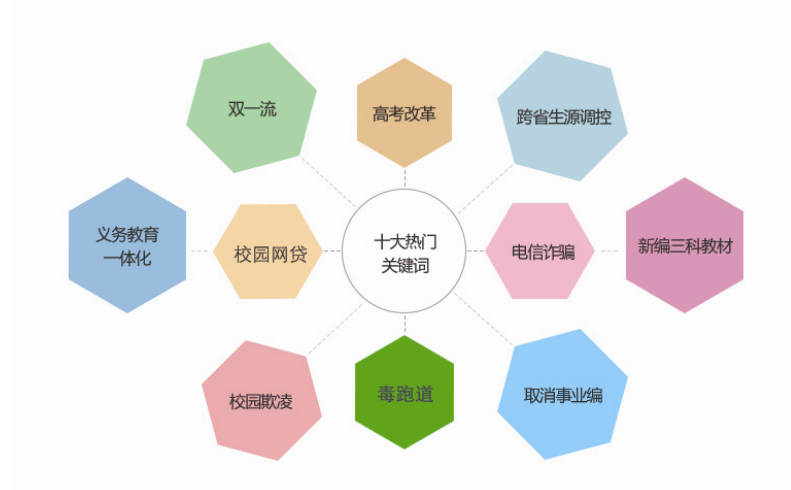


图 1 2016 年度教育十大热词

（三）高等教育领域发生的事件仍然备受关注

2016 年高等教育领域发生的舆情事件，仍居各学段教育舆情首位，共计 325 起，占比为 43.28%；义务教育次之，共计 235 起，占比为 31.29%。近年来，我国高等教育发展成效显著，规模实现跨越式增长，投入也保持稳步增长，从推进“双一流”建设到扩大实施高校招收贫困生专项计划、鼓励高校教师“离岗创业”等一系列利好政策的出台，增强了民众对高等教育的信心，受到社会的高度关注。

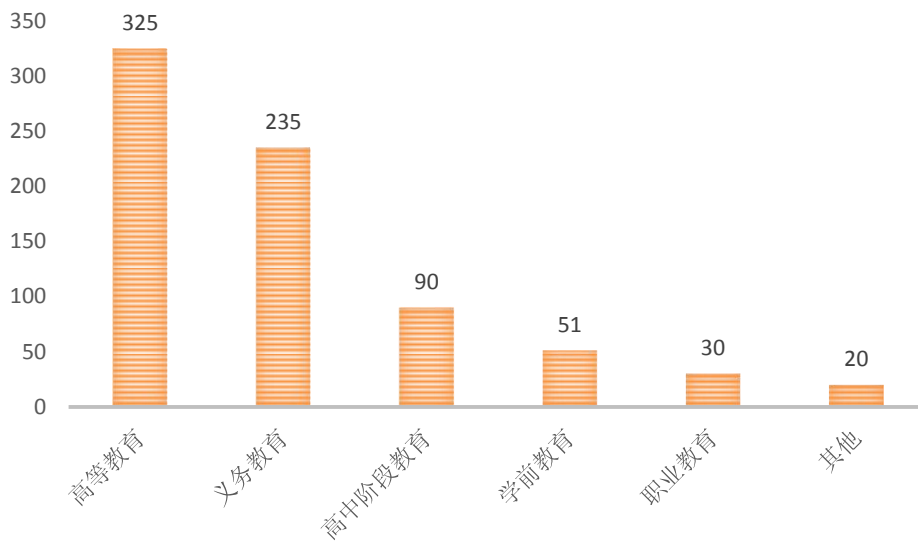


图 2 教育舆情事件领域分布

与 2015 年高等教育领域的舆情事件的发生类型相比，2016 年学校安全类事件最多，共计 108 起，占比为 33.23%。学校安全类事件中，校园网贷、电信诈骗等事件比较突出。其次是师生行为和学校管理类事件，分别为 99 起和 38 起，占比分别为 30.46% 和 11.69%。2016 年，招生考试类事件数量明显下降，这与国家频繁出台一系列规范招生考试的文件密不可分。

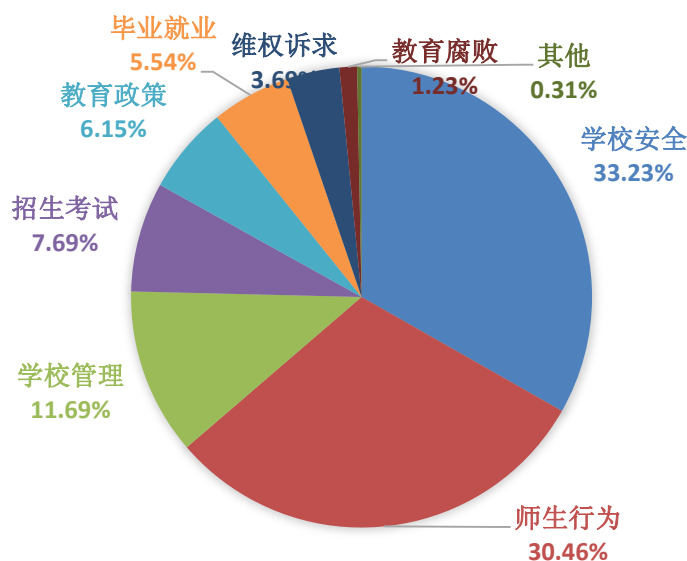


图 3 高等教育领域教育舆情事件类型分布

(四) 师生行为仍然是最易引发教育舆情的类型

2016 年教育舆情事件中，师生行为类事件最多，共计 296 起，占比 39.41%。其次是学校安全类和学校管理类事件，分别有 215 起和 73 起。

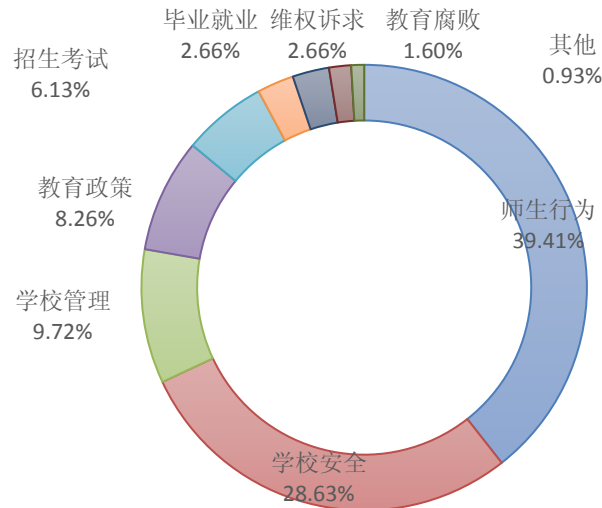


图 4 教育舆情事件类型分布

在 296 起师生行为类事件中，学生行为事件最多，达 173 起，占比近 60%。其中，论文抄袭、考试作弊等学生违法违纪类事件在 2016 年频繁发生，有愈演愈烈的趋势。如吉林大学、山东大学、兰州大学、西南政法大学等学生硕士论文大面积抄袭，河南女生作弊被抓朝教师泼墨等典型事件。

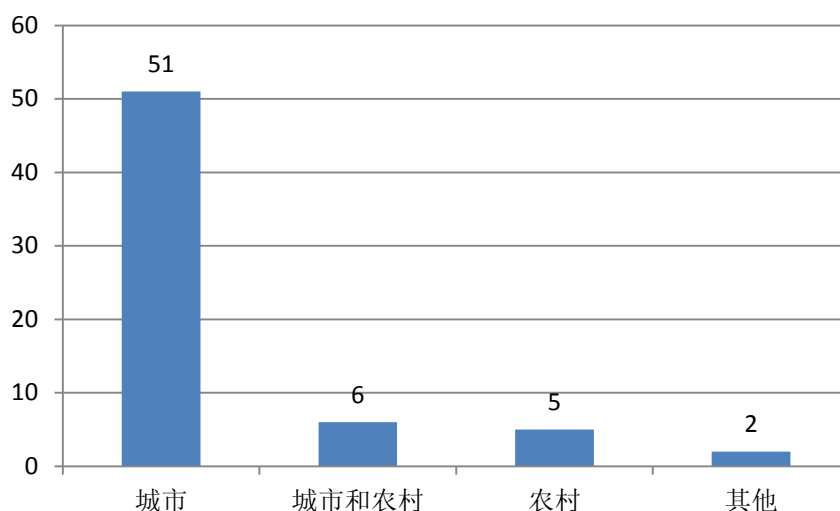
(五) 校园网贷和电信诈骗等事件引重视

2016 年，校园网贷和电信诈骗等事件频繁发生，共计 36 起，在学校安全类事件中占比为 49.32%。由于网贷监管不力、缺乏规则、大学生自身消费观及缺乏信息保护意识等原因，某大学生背负百万债务欲跳楼、河北邢台多所高校学生陷校园贷诈骗、山东女孩徐玉玉遭电信诈骗后不幸离世等一系列相似内容的频繁曝光，引发舆论关注。导致现阶段学生人身财产安全问题不断的原

因是多元的，但这些问题背后隐藏的共同点是学生信息安全意识的弱化与缺失。

（六）校园欺凌和暴力事件受到广泛关注

校园欺凌和暴力事件共计 64 起，在 173 起学生行为类事件中占比为 36.99%。事件近八成发生在城市。此外，这些事件呈现出低龄化、群体化特征，部分事件造成了严重后果。

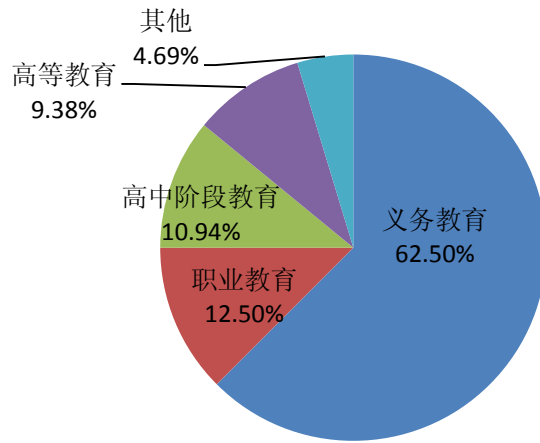


注：“其他”为不能确定地域性质的事件。

图 5 校园欺凌和暴力事件地域性质分布

发生在义务教育领域的校园欺凌和暴力事件最多，为 40 起，占全部校园欺凌和暴力事件的 62.50%。如北京中关村二小校园欺凌事件、广西两少女殴打小学女生等。

值得注意的是，部分校园欺凌和暴力事件后果严重，甚至导致学生伤亡。如山东 1 名中学生拒绝 3 名同学拦路要 5 块钱被暴打、广东 1 名六年级学生因口角被五年级学生捅杀、青海 1 名 15 岁少年自杀留三份遗书道明被欺凌真相、湖南 2 名中学生当街互殴其中 1 人死亡、山西一少年举报同学收保护费遭围殴致死等。



注：“其他”为不能确定领域的事件。

图 6 校园欺凌和暴力事件领域分布

二、国外媒体对中国教育的评论

(一) 美国、英国和日本主流媒体对中国教育关注度高

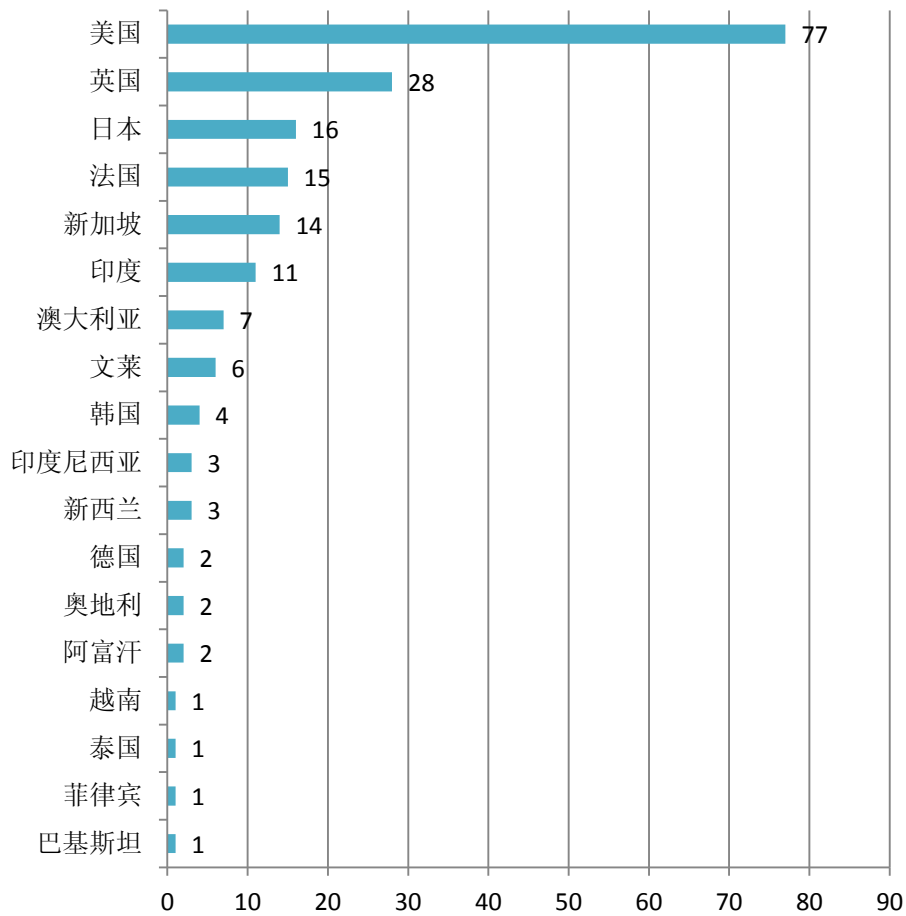


图 7 国外媒体对中国教育的报道情况

2016 年美国报道中国教育事件最多，共计 77 起，占全部事件比例为 39.69%；其次，英国报道 28 起，占比 14.43%；日本 16 起，占比 8.24%，排在第三位。法国、新加坡和印度等国紧随其后。涉及国外主流媒体有《华尔街日报》、《华盛顿邮报》、CNN、《经济学人》、《每日邮报》、BBC、《读卖新闻》、《欧洲时报》、TODAY online 和《印度时报》等。

（二）国际交流类、教育政策类事件最受关注

国外媒体公开报道的事件类型有国际交流、教育政策、教育观念、教育改革、招生考试、毕业就业、学校管理、师生行为、维权诉求、学校安全等。国外媒体最关注中国教育国际交流情况，国际交流类事件共计 63 起，在全年 194 起事件中占比为 32.47%。如贾斯汀·格里宁首次正式访问中国，促进中英教育合作；中国小留学生涌向美国；“东盟 10+3”承诺进一步推动教育合作；中巴经济走廊将会给巴基斯坦的年轻人带来更多就业和教育机会；中国资助纳米比亚学校开设普通话课程等。

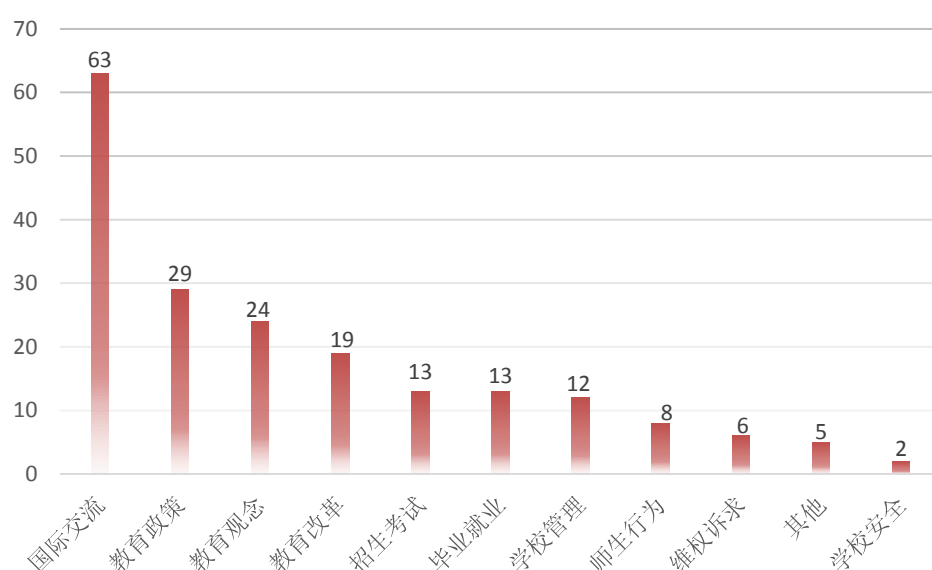


图 8 国外媒体报道的教育事件主要类型分布情况

教育政策类事件数量居于第二位，共计 29 起，占比 14.94%。其中缩小城乡差距问题最受关注。如教育支出改革旨在帮助务工子女；广西进一步提高贫困地区的教育质量；中国将在新疆地区增加双语学校的数量；中国为 150 万农民工提供成人教育等。

（三）近九成为正面和中性报道

2016 年外媒报道的事件中，正面报道为 133 起，中性为 38 起，负面为 23 起。正面和中性报道占比合计为 88.15%，负面报道数量最少，占总数的 11.86%。正面事件如：QS 调查显示中国大学排名有所提升；通过社区学习中心加强终身学习；100 多位外国教练助力校园足球；世界银行支持中国云南地区的儿童早期教育；中国中部地区残疾儿童可在家免费接受教育。负面事件如：中国学校要求移除有毒跑道；中国性教育的缺乏使数百万年轻人面临危险；新家庭暴力法曝光了中国严酷的儿童管教问题等。

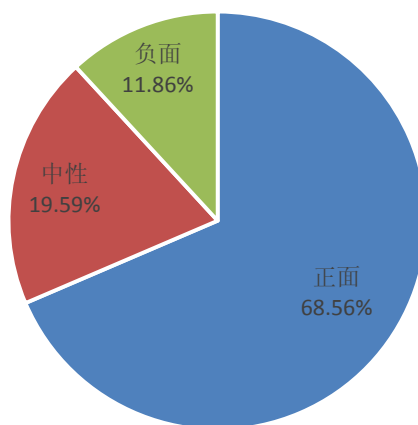


图 9 国外媒体报道的教育事件正负面情况

（四）外媒高度关注我国高等教育的发展，报道正面居多

从领域看，高等教育领域舆情事件最受关注，共计 91 起，占全年教育舆情事件的 46.90%。如中国是否能成为世界教育界的领头人；中国改革大学课程，强调技能培养；中国的大学在国际

上的认可度更高等。

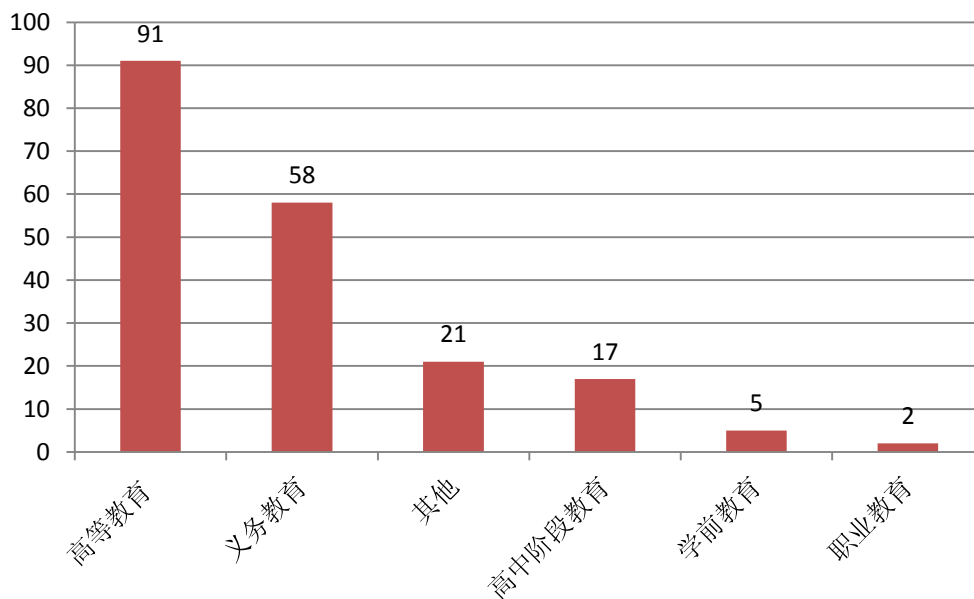


图 10 国外媒体报道的教育事件领域分布情况

从态度倾向看，对高等教育领域事件报道以正面和中性为主，正面报道比例超过八成。

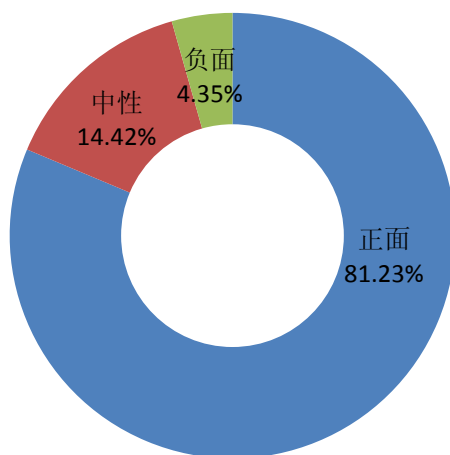


图 11 高等教育领域教育事件正负面情况

三、对策建议

1. 进一步加强正面宣传，营造主流舆论。面对国内经济社会变革，理顺情绪、化解矛盾的任务更加繁重。要运用各类媒体，

紧紧围绕重大教育政策、重大教育活动，百姓关心的热点等，传播正能量，凝聚共识、提振精神，让人民群众及时了解教育改革发展的新进展，理解政府面临的矛盾和困难，消除疑虑和误解，为推动教育改革发展、率先实现教育现代化提供强大的精神动力和良好的舆论环境。

2. 进一步加大与国外主流媒体的交流与合作。媒体是人们了解外部世界的窗口，也是沟通各国人民的桥梁。加大“请进来”力度，与西方媒体建立关系，与媒体记者进行交流，能够让各自国家的媒体更客观地报道中国教育，让国际社会正确了解中国教育的实际情况，增进相互了解，纠正某些西方媒体长期以来形成的偏见和言论，避免因翻译或文化理解不同而产生的歪曲性报道。努力赢得国际社会对中国的理解和支持，为我国的教育发展营造良好的国际舆论环境。

3. 进一步完善重大事项风险评估机制。“高考跨省生源调控计划”成为 2016 年的热词之一。“高招”事件引爆网络舆论的原因之一，在于政策发布前舆情风险评估不够。类似高考等关乎千家万户、牵一发动全身的重大民生事件、创新举措等重大事项的发布，都需要逐渐形成舆情风险评估机制，并形成与之相适应的评估流程、模式以及应对预案。公共政策舆情风险评估需在政策制定阶段同步开展，以便在服务于政策制定的实地调研、意见征求、决策讨论等环节发现舆情风险点，并通过调整政策规避或降低风险。

4. 进一步加强对政策实施的监管。随着互联网的快速发展，网络已成为汇集舆情、畅通民意的重要平台。但汇集民意是基础，

能否得到落实才是关键。诸如“校园毒跑道”等学校安全事件的频发，反映出有些工作监督、落实力度仍然不够。因此，要加强对相关政策实施的监管，常抓不懈并真正督促落实，建立健全问责制度，接受新闻媒体和公众的监督，以助力相关政策的推动和落实，努力把网络建言变成施政实招。

（本文为中国教育科学研究院 2017 年度基本科研业务费专项资金项目“中国教育网络舆情年度报告 2016”的研究成果。项目编号：010120160102。项目负责人：田凤。执笔人：田凤、马艺方。数据处理由马艺方、罗李、刘继文完成。项目组其他成员：魏轶娜、魏向赤、崔吉芳、赵子莹、何春、马筱琼、张臻、金龙）

责任编辑：王新波

地址：北京市北三环中路 46 号

邮政编码：100088

电话：010-62003920

传真：010-62003920

电子邮箱：kyc@nies.net.cn

